



# ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ

## ÖĞRENCİ KALİTE KOMİSYONU

### BİLGİLENDİRME BROŞÜRÜ

#### ***DANIŞMANLAR***

***Dr. Öğr. Üyesi Burak AKYÜZ (Başkan)***  
***Araş. Gör. Dr. Kübra GÜLİRMAK GÜLER***  
***Araş. Gör. Hakan ÖZTÜRK***  
***Araş. Gör. Soner ÖZMEN***

#### ***ETKİNLİK İZLEME VE KOORDİNASYON EKİBİ***

***Ayyüce BAŞ (Başkan)***  
***Rıdvan Ertuğrul YILDIRIM***  
***Berat OKUR***  
***Sena Gül CENGİZ***  
***Gülru BULAM***  
***Açelya Buse KOÇAK***  
***Sibel BAYHAN***  
***Kerime Birgül BİLGİÇ***



## **ÖĞRENCİ KALİTE KOMİSYONU NEDİR?**

Kalite Komisyonu'nun amaç ve hedefleri doğrultusunda yüksek öğretimde kalite güvencesi süreçlerine **öğrenci katılımını ve kalite kültürünü yaygınlaştırmayı** sağlamak üzere çalışmalar yürütür.

## **YÜKSEK ÖĞRETİMDE KALİTE NEDİR?**

Bir yükseköğretim kurumunun veya yükseköğretim kurumu tarafından uygulanan bir programın ya da sunulan hizmetlerin; standartlara (*mükemmeliyet, verimlilik, etkinlik, saydamlık, hesap verilebilirlik vb.*) sahip olmasına **Yükseköğretim Kalitesi** denir.

## **KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ NEDİR?**

Yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerinin iç ve dış kalite güvencesi ve akreditasyon süreçlerini planlama ve uygulama esaslarının tümünü kapsayan sisteme ise **Yükseköğretim Kalite Güvence Sistemi** denir.

## **KALİTE GÜVENCESİNDEN SORUMLU**

### **KURULUŞ HANGİSİDİR?**

Ülkemizde yükseköğretim kurumlarının kalite güvencelerinden sorumlu üst kuruluş olarak "*Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK)*" görev yapmaktadır.

## ÖĞRENCİLER OLARAK BİZLER KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİNİN NERESİNDEYİZ?

Öğrenciler yükseköğretimde kalite güvencesi süreçlerinin en önemli paydaşlarından birisidir.



### BİZ ÖĞRENCİLERİN BU SÜREÇTEKİ ROLLERİ NEDİR?

- Bilgi Sağlayıcı olmak, geri bildirimde bulunmak.
- Aktör: Öğrencinin yer aldığı tüm süreçlerde başrol olmak.
- Uzman: Öğrenme uzmanı olmak.
- Paydaş: Diğer paydaşlarla iş birliği içinde olup, bunu talep etmek.
- Değerlendirici: Süreçleri değerlendirmek ve iyileştirmeye katkı sağlamak.
- Değişim Aracı: Değişim ve gelişmenin itici gücü ve öğrencinin iç sesi olmak.

### ÖĞRENCİLER OLARAK BU SÜRECE NASIL KATKI SAĞLAYABİLİRİZ?

Katkı sağlayabileceğiniz birçok yol bulunmaktadır. En etkili yöntemlerden bir tanesi Geri bildirimlerde bulunmaktır.



### GERİ BİLDİRİM?

Fayda ve çözüm odaklı olacak şekilde, belirli olay örgülerini kapsayan olumlu veya olumsuz görüşlerin tümüdür.



## ÜNİVERSİTEMİZDE NASIL GERİ BİLDİRİMDE BULUNABİLİRİM?



Geri Bildirim Kutuları



Yüz Yüze Görüşmeler



Toplantılara Katılım



Yüz Yüze Anketler



## ELEKTRONİK ORTAMDA GERİ BİLDİRİMDE BULUNABİLİRİMİYİM?

**Evet!** Resmî web sayfamızın destek bölümünden, aşağıda belirtilen Sosyal Medya Hesaplarımızdan, yazışma uygulamalarından ve düzenlenen çevrimiçi anketlere katılarak geri bildirimde bulunabilirsiniz.





[twitter.com/uniondokuzmavis](https://twitter.com/uniondokuzmavis)



[www.instagram.com/uniondokuzmavis/](https://www.instagram.com/uniondokuzmavis/)



[0552 846 1919](tel:05528461919)



[0552 846 1919](tel:05528461919)



[www.omu.edu.tr/tr/geri-bildirim-olustur](http://www.omu.edu.tr/tr/geri-bildirim-olustur)

## **HEPSİ TAMAM AMA ANKETLERİN GERİ BİLDİRİMDE BİR ÖNEMİ VAR MI?**

**Kesinlikle!** Hem de düşündüğünüzden daha fazla. Öğrenci anketleri eğitim-öğretim faaliyetlerinin iyileştirilmesinde kullanılan en önemli geri bildirim yöntemlerinden bir tanesidir.

## **DERS İÇERİKLERİNİ NEREDEN TAKİP EDEBİLİRİM?**

Ders içeriklerine OMÜ Program Bilgi Paketi web sitesi ([ebs.omu.edu.tr](http://ebs.omu.edu.tr)) üzerinden ulaşabilirsiniz. Web sitesi üzerinden derece programınıza göre ders içeriğinizi görebilirsiniz.

## **ANKETLERE VERDİĞİM CEVAPLAR İLE DERS İÇERİĞİNE ETKİ EDEBİLİR MİYİM?**

**Evet!** Sene sonunda sınav notlarınızı görmeden önce doldurmuş olduğunuz “Ders Değerlendirme Anketi” ile geri bildirimde bulunarak ders ile ilgili olumlu ya da olumsuz fikirlerinizi beyan edebilirsiniz. Anket sonuçları **anonim** olarak ilgili öğretim üyesine iletilir. Öğretim üyesi anket sonuçlarına göre ders içeriğinde iyileştirmeler yapabilir.

## **ANKETLERİ BENİM DOLDURDUĞUM ÖĞRETİM ÜYESİ TARAFINDAN GÖRÜLEBİLİR Mİ?**

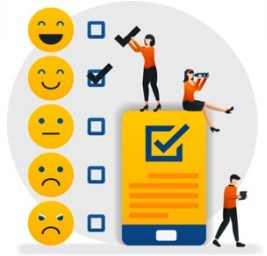
**Hayır!** Anketler Öğretim üyelerinin karşısına anonim bir şekilde ve sorulara vermiş olduğunuz yanıtların yüzdesel olarak ifade edilmiş şekliyle iletilir. Ankete vermiş olduğunuz cevapları sadece siz bilirsiniz.



## **NOTLARIMI GÖRMEDEN ÖNCE DOLDURMUŞ OLDUĞUM ANKET VEYA DİĞER ANKETLERİ DOĞRU OLARAK DOLDURMAM BU KADAR ÖNEMLİ Mİ?**

**Evet!** Anketlere vermiş olduğunuz doğru cevaplar;

- Kampüs olanaklarının değerlendirilmesi, eksikliklerin belirlenmesi için gerekli faaliyetlerin planlanmasına
- Hizmet kalitesini artırılmasına
- Eğitim niteliğini artırılmasına
- İyileştirici faaliyetleri planlamasına
- Öğrencilerin üniversitemizde yürütülen faaliyetler ve hizmetlere ilişkin memnuniyetlerin ölçülüp izlenmesine
- Hizmet niteliğinin korunması ve daha da artırılmasına
- Sonuçları iyileştirmelere yansıtılarak memnuniyetlerini artırılmasına katkı sağlayacaktır.





**BEN GERİ BİLDİRİMİMİ DANIŞMAN HOCAM VASITASIYLA YAPMAK İSTİYORUM ANCAK KENDİSİNİN NE ZAMAN MÜSAİT OLDUĞUNU BİLMİYORUM. DANIŞMAN HOCAMA ULAŞABİLMEM İÇİN BİR SİSTEM VAR MI?**

**Evet!** Üniversitemizin **Akademik Danışmanlık Sistemi** var. Akademik danışmanlık sistemine **etkinlik.omu.edu.tr** adresinden ulaşabilirsiniz. Sisteme Google Classroom'a girmek için kullandığınız e-posta ve şifre ile giriş yaparak danışman hocanızla çevrimiçi veya yüz yüze toplantı talebinde bulunabilirsiniz.

**AKADEMİK DANIŞMANLIK SİSTEMİ ÜZERİNDEN RANDEVU TALEBİ OLUŞTURDUM ANCAK BANA BİR CEVAP GELMEDİ**

Akademik danışmanlık sistemi veya üniversitemiz ile ilgili tüm duyurular (anket, e-posta vb.) Google Classroom'a giriş yapmak için kullanmış olduğunuz e-posta adresinize gelecektir. Bu e-posta adresinizi kontrol etmeniz veya telefonunuza ikinci e-posta hesabı olarak eklemeniz Üniversitemiz ile olan iletişiminizi arttıracaktır.

**ÜNİVERSİTEMİZ DESTEKLİ BURS VEYA ÇALIŞMA İMKANLARI VAR MI?**

**Evet!** Üniversitemiz belirlenen kontenjanlar dâhilinde, öğrencilere her eğitim öğretim yılında "Yemek Bursu" verilmektedir.

Ayrıca, yine belirlenen kontenjanlar dahilinde kendi Fakülte ve Yüksekokullarınızın bölüm, atölye, laboratuvar, kütüphane vb. birimlerinde, Merkez Kütüphanede veya Üniversitemiz Rektörlüğüne bağlı idari birimlerde, her eğitim öğretim yılının

güz ve bahar yarıyılarında yarı zamanlı (ayda 60 saate kadar) olarak çalışma imkanına sahiptir.

## **ÖN LİSANS/LİSANS ÖĞRENCİSİYİM VE PROJE FİKRİM VAR ANCAK NEREDEN BAŞLAMAM GEREKTİĞİNİ BİLMİYORUM.**

Lisans ve Ön lisans öğrencilerimiz OMÜ BAPKOB ve TÜBİTAK tarafından desteklenen proje programlarına başvurabilirler. OMÜ BAPKOB tarafından lisans öğrencileri 1914 kodlu proje ile desteklenirken; TÜBİTAK tarafında Lisans ve ön lisans öğrencileri 2209A ve 2209B kodlu projelerle desteklenmektedirler.

Ayrıca Üniversitemiz dönem dönem Lisans öğrencilerine yönelik Proje hazırlama ve yazma eğitimleri düzenlemektedir.



## **ÖĞRENCİLER OLARAK KALİTE İLE İLGİLİ DAHA DETAYLI BİLGİYE NEREDEN ULAŞABİLİRİZ?**

Kalite ile ilgili detaylı bilgilere ve sunumlara [ogrencikalite.omu.edu.tr](http://ogrencikalite.omu.edu.tr) adresi üzerinden ulaşabilirsiniz. Ayrıca Spor Kültür Daire Başkanlığına bağlı olan **OMÜ Kalite Topluluğunda** gönüllü olarak yer alabilirsiniz.