ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ KALİTE KOMİSYONU
BİLGİLENDİRME BROŞÜRÜ

DANIŞMANLAR

Dr. Öğr. Üyesi Burak AKYÜZ (Başkan)
Araş. Gör. Dr. Kübra GÜLIRMAK (Sağlık Bilimleri Fakültesi)
Araş. Gör. Soner ÖZMEN (İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi)
Araş. Gör. Hakan ÖZTÜRK (Mühendislik Fakültesi)
Dr. Rıdvan Ertuğrul YILDIRIM (Lisansüstü Eğitim Enstitüsü)

ETKİNLİK İZLEME VE KOORDİNASYON EKİBİ

Berat OKUR (Ziraat Fakültesi) (Başkan)
Sena Gül CENGİZ (Tıp Fakültesi)
Açelya Buse KOÇAK (İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi)

https://ogrencikalite.omu.edu.tr
ogrencikalite@omu.edu.tr

YÜKSEK ÖĞRETİMDE KALİTE NEDİR?

Bir yükseköğretim kurumunun veya yükseköğretim kurumu tarafından uygulanan bir programın ya da sunulan hizmetlerin; standartlara *(mükemmeliyet, verimlilik, etkinlik, saydamlık, hesap verilebilirlik vb.)* sahip olmasına **Yükseköğretim Kalitesi** denir.

KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ NEDİR?

Yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerinin iç ve dış kalite güvencesi ve akreditasyon süreçlerini planlama ve uygulama esaslarının tümünü kapsayan sisteme ise **Yükseköğretim Kalite Güvence Sistemi** denir.

YÜKSEKÖĞRETİMDE KALİTE GÜVENCESİNDEN SORUMLU KURULUŞ HANGİSİDİR?

Ülkemizde yükseköğretim kurumlarının kalite güvencelerinden sorumlu üst kuruluş olarak *''Yükseköğretim Kalite Kurulu **(YÖKAK)**''* görev yapmaktadır.

ÜNİVERSİTELERDE YÜKSEK ÖĞRETİM KALİTE KURULU TARAFINDAN FAALİYET GÖSTEREN BİR KOMİSYON VAR MI?

Evet! Üniversitemizde kalite ile ilgili süreçler OMÜ Kalite Komisyonu tarafından yürütülmektedir.

KALİTE KOMİSYONU İLE ÖĞRENCİ KALİTE KOMİSYONU AYNI MI?

Hayır! Öğrenci Kalite Komisyonu, OMÜ Kalite Komisyonu'nun amaç ve hedefleri doğrultusunda yüksek öğretimde kalite güvencesi süreçlerine **öğrenci katılımını ve kalite kültürünü yaygınlaştırmayı** sağlamak üzere çalışmalar yürütmektedir.

ÖĞRENCİ KALİTE KOMİSYONUNDA SADECE ÖĞRENCİLER Mİ YER ALIYOR?

Evet! Öğrenci kalite komisyonunda Ondokuz Mayıs Üniversitesi'ndeki (OMÜ) birimleri temsilen öğrencilerden oluşan temsilcilerden oluşmaktadır. Temsilcilerin listesine **ogrencikalite.omu.edu.tr** adresinden ulaşabilirsiniz. Ayrıca bu komisyonun başkanı OMÜ Kalite Komisyonu'nun da üyesidir.

BİRİM KALİTE KOMİSYONU DİYE BİR KAVRAM DUYDUM BİRİM KALİTE KOMİSYONU NEDİR BU KOMİSYONLARIN BİRBİRLERİNDEN FARKI NEDİR?

Birim Kalite komisyonları öğrenim görmüş olduğunuz Fakülte/Meslek Yüksekokulu/Yüksekokulunda yer alan ve birim ile ilgili çalışmaları yürüten komisyondur. Aslında tüm bu komisyonlar birbiriyle koordineli olarak çalışmalarını yürütmekte ve hepsi üniversitemizin kalite süreçleri ile ilgili çalışmaktadır.

BİRİM KALİTE KOMİSYONLARINDA ÖĞRENCİ TEMSİLCİSİ YER ALIYOR MU?

Evet! Birim kalite komisyonlarında da öğrenci temsilcileri yer almakta ve kalite ile ilgili süreçlere katkıda bulunmaktadır.

ÖĞRENCİLER OLARAK BİZLER KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİNİN NERESİNDEYİZ?

Öğrenciler, yükseköğretim kurumlarında kalite güvencesi sisteminin yalnızca izleyicisi değil, aynı zamanda aktif bir paydaşıdır. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin doğrudan muhatabı olan öğrenciler, alınan kararların, uygulanan süreçlerin ve sağlanan hizmetlerin kalitesini birebir deneyimleyen taraftır. Bu nedenle, kalite güvencesi sisteminin en önemli paydaşıdır.

BİZ ÖĞRENCİLERİN BU SÜREÇTEKİ ROLLERİ NEDİR?

- Bilgi Sağlayıcı olmak, geri bildirimde bulunmak.
- Aktör: Öğrencinin yer aldığı tüm süreçlerde başrol olmak.
- Uzman: Öğrenme uzmanı olmak.
- Paydaş: Diğer paydaşlarla iş birliği içinde olup, bunu talep etmek.
- Değerlendirici: Süreçleri değerlendirmek ve iyileşmeye katkı sağlamak.
- Değişim Aracı: Değişim ve gelişmenin itici gücü ve öğrencinin iç sesi olmak.

ÖĞRENCİLER OLARAK KALİTE SÜREÇLERİNE NASIL KATKI SAĞLAYABİLİRİZ?

Katkı sağlayabileceğiniz birçok yol bulunmaktadır. En etkili yöntemlerden bir tanesi **Geri bildirimlerde** bulunmaktır.

GERİ BİLDİRİM NEDİR?

Fayda ve çözüm odaklı olacak şekilde, belirli olay örgülerini kapsayan olumlu veya olumsuz görüşlerin tümüdür.

ÜNİVERSİTEMİZDE NASIL GERİ BİLDİRİMDE BULUNABİLİRİZ?

Geri Bildirim Kutuları

Yüz Yüze Görüşmeler

Toplantılara Katılım

Yüz Yüze Anketler

ELEKTRONİK ORTAMDA GERİ BİLDİRİMDE BULUNABİLİRMİYİZ?

Evet! Resmî web sayfamızın **bize ulaşın bölümünden**, **unikys.omu.edu.tr** adresindeki geri bildirimler kısmından, aşağıda belirtilen **Sosyal Medya Hesaplarımızdan, yazışma uygulamalarından, düzenlenen çevrimiçi anketlere** katılarak geri bildirimde bulunabilirsiniz.

https://www.facebook.com/uniondokuzmayis

https://x.com/uniondokuzmayis.com/

www.instagram.com/uniondokuzmayis/

https://www.linkedin.com/school/ondokuz-mayıs-üniversitesi/

www.omu.edu.tr/tr/geri-bildirim-olustur

ANKETLERİN GERİ BİLDİRİMDE BİR ÖNEMİ VAR MI?

Kesinlikle! Hem de düşündüğünüzden daha fazla. Öğrenci anketleri eğitim-öğretim faaliyetlerinin iyileştirilmesinde kullanılan en önemli geri bildirim yöntemlerinden bir tanesidir.

BEN GERİ BİLDİRİMİMİ DANIŞMAN HOCAM VASITASIYLA YAPMAK İSTİYORUM. DANIŞMAN HOCAMA ULAŞABİLMEM İÇİN BİR SİSTEM VAR MI?

Evet! Üniversitemizin **Akademik Danışmanlık Sistemi** var. Akademik danışmanlık sistemine **etkinlik.omu.edu.tr** adresinden ulaşabilirsiniz. Ayrıca Danışman hocalarınızı danışmanlık saatlerinde odalarında ziyaret edebilirsiniz.

DERSLERİMİZE AİT İÇERİKLE NASIL ULAŞABİLİRİZ?

Ders içeriklerine OMÜ UBYS Eğitim Kataloğu (https://ubys.omu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR) ve ebs2.omu.edu.tr üzerinden ulaşabilirsiniz. Web sitesi üzerinden fakülte ve bölümünüzü seçerek ders içeriğinizi görebilirsiniz.

ANKETLERE VERDİĞİMİZ CEVAPLAR İLE DERS İÇERİKLERİNE ETKİ EDEBİLİR MİYİZ?

Evet! Sene sonunda sınav notlarınızı görmeden önce doldurmuş olduğunuz "Ders Değerlendirme Anketi" ile geri bildirimde bulunarak ders ile ilgili olumlu ya da olumsuz fikirlerinizi beyan edebilirsiniz. Anket sonuçları **anonim** olarak ilgili öğretim üyesine iletilir. Öğretim üyesi anket sonuçlarına göre ders içeriğinde iyileştirmeler yapabilir.

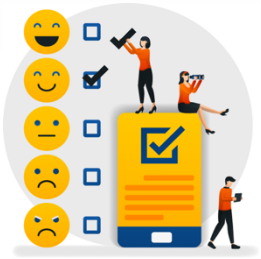
ANKETLERİ KİMİN DOLDURDUĞU ÖĞRETİM ÜYESİ TARAFINDAN GÖRÜLEBİLİR Mİ?

Hayır! Anketler Öğretim üyelerinin karşısına anonim bir şekilde iletilir. Öğretim üyesi dersi ile ilgili sorulara vermiş olduğunuz yanıtları yüzdesel olarak görürler.

Ankette yer alan sorulara vermiş olduğunuz yanıtları sadece siz bilirsiniz.

NOTLARIMIZI GÖRMEDEN ÖNCE DOLDURMUŞ OLDUĞUMUZ ANKET VEYA DİĞER ANKETLERİ DOĞRU DOLDURMAMIZ ÖNEMLİ Mİ?

Evet! Anketlere vermiş olduğunuz doğru cevaplar;



- Kampüs olanaklarının değerlendirilmesi, eksikliklerin belirlenmesi için gerekli faaliyetlerin planlanmasına
- Hizmet kalitesinin artırılmasına
- Eğitim niteliğinin artırılmasına
- İyileştirici faaliyetleri planlamasına
- Öğrencilerin üniversitemizde yürütülen faaliyetler ve hizmetlere ilişkin memnuniyetlerin ölçülüp izlenmesine
- Hizmet niteliğinin korunması ve daha da artırılmasına
- Sonuçları iyileştirmelere yansıtılarak memnuniyetlerini artırılmasına katkı sağlayacaktır.

ÜNİVERSİTEMİZ DESTEKLİ BURS VEYA ÇALIŞMA İMKANLARI VAR MI?

Evet! Üniversitemiz belirlenen kontenjanlar dâhilinde, öğrencilere her eğitim öğretim yılında "Yemek Bursu" verilmektedir.

Ayrıca belirlenen kontenjanlar dahilinde kendi Fakülte ve Yüksekokullarınızın bölüm, atölye, laboratuvar, kütüphane vb. birimlerinde, Merkez Kütüphanede veya Üniversitemiz Rektörlüğüne bağlı idari birimlerde, her eğitim öğretim yılının güz ve bahar yarıyıllarında yarı zamanlı (ayda 60 saate kadar) olarak çalışma imkanına sahipsiniz.

2025 yılında ise Ondokuz Mayıs Üniversitesi (OMÜ) ile Samsun Çalışma ve İş Kurumu (İŞKUR) arasında, öğrencilerin istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla İŞKUR Gençlik Programı protokolü imzalanmıştır.

ÖNLİSANS/LİSANS ÖĞRENCİSİYİM, PROJE FİKRİM VAR ANCAK NEREDEN BAŞLAMAM GEREKTİĞİNİ BİLMİYORUM. NE YAPABİLİRİM?

Lisans ve önlisans öğrencilerimiz OMÜ BAPKOB ve TÜBİTAK tarafından desteklenen proje programlarına başvurabilirler. OMÜ BAPKOB tarafından lisans öğrencileri **BAP11** kodlu proje ile desteklenirken; TÜBİTAK tarafında Lisans ve önlisans öğrencileri **2209-A** ve **2209-B** kodlu projelerle desteklenmektedirler.

Ayrıca Üniversitemizde **"Lisans Öğrencilerine Yönelik Proje Hazırlama ve Yazma Eğitimleri"** düzenlemektedir.

ÖĞRENCİLER OLARAK KALİTE İLE İLGİLİ DAHA DETAYLI BİLGİLERE NEREDEN ULAŞABİLİRİZ?

Kalite ile ilgili detaylı bilgilere ve sunumlara **kalite.omu.edu.tr** ve **ogrencikalite.omu.edu.tr** adresi üzerinden ulaşabilirsiniz. Ayrıca Spor Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı olan **OMÜ Kalite Topluluğu'nda** gönüllü olarak yer alabilirsiniz.